

Sommaire

1. Bienvenue sur sugu.gn
2. Guide de l'acheteur
3. Guide du vendeur
4. Guide du livreur
5. Conseils de sécurité
6. Besoin d'aide ?

1. Bienvenue sur sugu.gn

sugu.gn est une place de marché en ligne qui met en relation des **acheteurs** et des **vendeurs** indépendants partout en Guinée. Les **livreurs** peuvent aussi y proposer leurs services.

Ce guide explique, pas à pas, comment acheter, vendre et utiliser la plateforme en toute sécurité.

sugu.gn est un intermédiaire technique : la vente se conclut directement entre l'acheteur et le vendeur, qui en est responsable.

2. Guide de l'acheteur

Trouver un produit

Utilisez la barre de recherche (produit, boutique ou ville), parcourez les catégories ou visitez les boutiques.

Passer commande

- 1 Ajoutez les produits souhaités à votre panier.
- 2 Ouvrez votre panier et vérifiez les articles et les quantités.
- 3 Renseignez vos informations : nom, téléphone, mode de paiement et mode de réception.
- 4 Envoyez votre commande : elle est transmise au vendeur.
- 5 Attendez la confirmation du vendeur, qui peut vous contacter pour finaliser.

Payer

Le paiement se fait **auprès du vendeur** : paiement mobile (Orange Money, MTN MoMo) ou paiement à la livraison, selon la boutique. Vérifiez toujours le nom du bénéficiaire avant d'envoyer de l'argent et gardez la preuve de paiement.

Recevoir votre commande

Selon le vendeur : livraison ou retrait en boutique. Les frais et les délais sont convenus avec lui. Vérifiez le produit à la réception et signalez tout problème sans attendre.

3. Guide du vendeur

Ouvrir votre boutique

- 1 Sur la page d'accueil, ouvrez le menu « Vendeurs » puis « Vendre sur Sugu ».
- 2 Remplissez le formulaire : nom de la boutique, téléphone / WhatsApp (votre identifiant) et mot de passe.
- 3 Votre compte est créé immédiatement. Notre équipe valide ensuite votre boutique, généralement sous 24 h.
- 4 Une fois la boutique validée, vous recevez un message dans l'onglet « Messages » de votre tableau de bord.

Se connecter

Menu « Vendeurs » puis « Se connecter à ma boutique ». Utilisez votre numéro de téléphone et votre mot de passe.

Votre tableau de bord

- **Aperçu** : l'état de votre boutique.
- **Mettre en ligne mes produits** : ajoutez et modifiez vos articles.
- **Commandes reçues** : consultez et traitez les commandes.
- **Livreurs** : les livreurs disponibles.
- **Suivi de mes ventes** : vos ventes en un coup d'œil.
- **Messages** : rappels, annonces et messages de l'équipe sugu.gn.

Bien publier un produit

- Ajoutez des photos nettes, en bonne lumière, de vos vrais produits.
- Indiquez un titre clair et une description honnête.
- Affichez le prix en francs guinéens (GNF).
- Mettez à jour votre stock pour éviter les commandes impossibles.

Traiter les commandes

Consultez régulièrement « Commandes reçues », confirmez rapidement au client, convenez du paiement et de la réception, puis honorez la commande. Des réponses rapides donnent confiance aux acheteurs.

Profils et abonnements

Le profil **Essentiel** est gratuit pour démarrer. Des profils payants existent pour développer votre boutique : ouvrez « Tarifs » pour voir les offres et les prix à jour. Après votre paiement, l'équipe vérifie votre demande et active votre profil ; vous en êtes informé dans l'onglet « Messages ».

Produits interdits : armes, stupéfiants, produits volés, contrefaits ou dangereux, médicaments et produits réglementés sans autorisation. Une boutique non conforme peut être suspendue.

4. Guide du livreur

Sur la page d'accueil, ouvrez le menu « Livreurs » puis « Devenir livreur » pour créer votre compte, ou « Se connecter » pour accéder à votre espace. Votre compte est soumis à validation par l'équipe sugu.gn.

5. Conseils de sécurité

- **Ne donnez jamais votre code PIN** Mobile Money ni votre mot de passe, à personne, même à quelqu'un qui dit travailler pour sugu.gn.
- Vérifiez le nom du bénéficiaire avant tout envoi d'argent.
- Conservez les preuves de paiement et vos échanges avec le vendeur.
- Méfiez-vous des offres trop belles pour être vraies ou des demandes de paiement en urgence.
- Le badge « Boutique certifiée » indique une vérification de base, pas une garantie de qualité : restez attentif à chaque achat.
- Protégez votre téléphone et votre mot de passe.

6. Besoin d'aide ?

- Consultez la **FAQ** (lien en bas de la page d'accueil).
- Utilisez le **support d'assistance** proposé sous le formulaire « Ouvrez votre boutique ».
- En cas de problème avec une commande, contactez d'abord le vendeur, responsable de la vente et de la livraison.
- Documents utiles : Mentions légales, Politique de confidentialité, CGV et Politique cookies, accessibles en bas de la page d'accueil.

Ce guide est fourni à titre indicatif et peut évoluer avec la plateforme.